

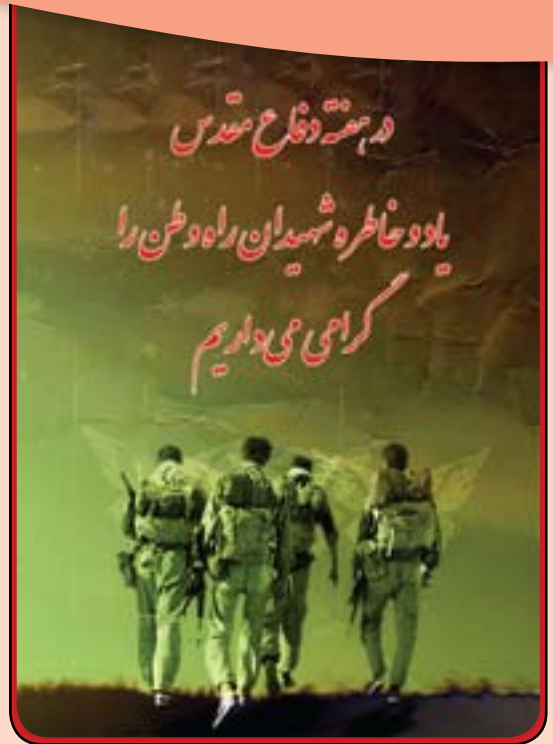


شورای عالی بیمه در ۳۱ شهریور تصویب کرد:  
اجازه عملیات قبولی اتکایی از خارج  
برای شرکتهای بیمه داخلی

اعلام آمادگی بیمه مرکزی برای رتبه بندی  
شرکتهای بیمه در دوره آزادسازی نرخها



گزارش رئیس کل بیمه مرکزی از رشد  
حق بیمه سرانه و ضریب نفوذ بیمه در ایران



### در این شماره می‌خوانید

- تولید حق بیمه در کشور در طی پنج سال اخیر دو برابر شد
- مصوبات شورای عالی بیمه در سال ۱۳۸۸
- برای مقابله با خرابی‌های حوادث طبیعی آماده شویم
- سیل در پاکستان، هشدار مجدد طبیعت به ایران
- همکاری ایران و ترکیه در زمینه بیمه و بیمه اتکایی
- انتصاب سرپرست جدید معاونت طرح و توسعه
- انتصاب مسئولان همایش بیمه و توسعه
- سرپرست مدیریت روابط عمومی و بین‌الملل بیمه مرکزی منصوب شد
- آموزش در صنعت بیمه یکپارچه و نظام‌مند می‌شود
- برنامه‌های رسانه‌ای بیمه مرکزی برای توسعه فرهنگ بیمه نقد و بررسی شد
- اخبار حوادث رانندگی و بیمه شخص ثالث
- فراخوان بیمه مرکزی برای تدوین نرم‌افزار جامع اتکایی
- تازه‌های کتابخانه بیمه مرکزی در بهار ۸۹
- اطلاعیه کانون بازنشستگان بیمه مرکزی
- از شرکتهای بیمه چه خبر

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای رهبر معظم جمهوری اسلامی ایران:

ما کارها و تلاش‌های آقایان محترم را که در سازمان‌های بیمه کشور هستند  
حمایت و تأیید می‌کنیم و مردم را تشویق می‌کنیم که به بیمه روی بیاورند و بیمه را پیک پرند

## گزارش رئیس کل بیمه مرکزی از رشد حق بیمه سرانه و ضریب نفوذ بیمه در ایران



مربوط به بیمه‌های درمان و زندگی به شکل و کارکرد خاصی متناسب با بازار در دست بررسی است. (مصوبات شورای عالی بیمه در سال ۱۳۸۸ را در همین شماره بخوانید.)

### \* استقرار نظام نظارت مالی

رئیس کل بیمه مرکزی از استقرار تدریجی نظام نظارت مالی در سال جاری خبر داد و افزود: شرکت‌های بیمه براساس عملکرد سال ۱۳۸۸ (نخستین سال اجرای آزادسازی نرخ در برخی از رشته‌های بیمه‌ای) رتبه‌بندی می‌شوند و توانایی و پتانسیل شرکت‌ها در ۳۰ شاخص مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

دکتر فرش‌باف، رایانه‌ای کردن صنعت بیمه، صدور گواهی الکترونیک و استقرار شبکه ملی اینترنت بیمه‌ای را از دیگر برنامه‌های بیمه مرکزی در سال جاری عنوان کرد.

### \* مقابله با تحریم صنعت بیمه

دکتر فرش‌باف ماهر بیان گفت: با حمایت دولت، هیچ محدودیتی برای پوشش‌های اتکایی در صنعت بیمه کشور وجود ندارد.

اکنون پوشش کامل بیمه اتکایی برای ریسک‌های بیمه کشور از جمله برای بیمه کشتی‌ها فراهم شده است و ایجاد صندوق اتکایی بین‌المللی برای گسترش بیمه‌های اتکایی در داخل و فعال تر شدن در خارج مورد توجه قرار گرفته است.

### \* تاکید بر رعایت موازین تعیین نرخ

#### فنی در شرکت‌های بیمه

دکتر فرش‌باف ماهر بیان در پاسخ به سوالی مبنی بر تدابیر بیمه مرکزی برای جلوگیری از نرخ‌های تهاجمی در بازار اظهار کرد: در اوایل اجرای آزادسازی تعرفه‌ها، شرکت‌های بیمه برای گرفتن بازار، نرخ‌ها را کاهش می‌دهند بنابراین اختلاف در ارائه قیمت و نرخ وجود دارد که لازمه یک بازار رقابتی است.

وی گفت: دو شرکت به علت رعایت نکردن موازین فنی در تعیین نرخ از بیمه مرکزی تذکر گرفتند و در صورت ادامه نرخ‌های غیر

در نخستین روز از هفته دولت و سیزدهمین روز ماه رمضان، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران میزبان خبرنگاران حوزه بیمه مطبوعات و صدا و سیما، اعضای شورای عالی بیمه، مسؤولان و اعضای شورای سندیکای بیمه‌گران (مدبران عامل شرکت‌های بیمه) بود.

رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در نشست خبری خود در نخستین روز هفته دولت از رشد ضریب نفوذ بیمه در کشور طی سال ۸۸ و پنج ماهه ابتدای سال ۸۹، رشد سرانه حق بیمه و استقرار نظام نظارت مالی در بیمه مرکزی خبر داد. دکتر جواد فرش‌باف ماهر بیان اعلام کرد که در سال ۱۳۸۸ ضریب نفوذ بیمه در ایران به ۱/۴ درصد رسیده است که این رقم نسبت به سال ۸۷ به میزان ۰/۰۵ واحد افزایش یافته است.

### \* رشد سرانه حق بیمه

رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: در سال ۱۳۸۸ سرانه حق بیمه در کشور به ۶۳۱ هزار ریال (معادل ۶۳/۵ دلار) رسید. وی به واگذاری سومین شرکت بیمه سابقا دولتی در بورس اشاره کرد و افزود: شرکت بیمه ایران با ۴۵/۹ درصد سهم از بازار به‌عنوان تنها شرکت بیمه دولتی فعالیت می‌کند و ۵۴/۱ درصد از سهم بازار بیمه نیز در دست بخش خصوصی قرار گرفت.

### \* رشد حق بیمه

دکتر فرش‌باف به رشد ۱۴/۵ درصدی حق بیمه طی سال ۱۳۸۸ اشاره کرد و گفت: افزایش رشد حق بیمه در بخش خصوصی نسبت به بخش دولتی نشانگر آن است که شرایط برای رشد و توسعه بخش خصوصی فراهم شده است.

### \* فعال شدن شورای عالی بیمه

رئیس شورای عالی بیمه گفت: این شورا در سال گذشته هر دو هفته یک بار جلسه داشته و برای اصلاح نظام تعرفه‌ها مقرراتی تدوین کرده و هم‌اکنون تدوین آیین‌نامه‌های

## برای مقابله با خرابی‌های حوادث طبیعی آماده شویم

در مرداد و شهریور امسال زمین لرزه‌هایی در استان‌های خراسان (تربت حیدریه و کاشمر) سمنان (دامغان) ساختمان‌های بسیاری را به ویژه در مناطق روستایی تخریب کرد و زمین لرزه اخیر دامغان دست کم ۳ کشته و ۴۰ مجروح و مصدوم برجای گذاشت.

مردم ایران هنوز زمین لرزه‌های ویرانگر و پرتلفات رودبار در اواخر دهه ۶۰ و بسم در دهه ۷۰ را در خاطر دارند و از خسارت‌ها و آوارگی میلیون‌ها نفر از مردم کشور همسایه، پاکستان در سیل حکایت‌ها شنیده‌اند و برای تخفیف آلام آنها کمک کرده‌اند. این‌ها برخی از خسارت‌های حوادث طبیعی هستند که حتی بودجه‌های میلیاردی دولت‌ها هم به تنهایی برای ترمیم خرابی‌ها و جبران خسارت هر یک از آنها کافی نیست. در زمانی که نگارنده، ستون یادداشت پیک بیمه را می‌نگارد، از گیلان خبر می‌رسد که زمین لرزه‌ای اگر چه بسیار خفیف‌تر از زلزله ۶/۹ ریشتری خرداد ۱۳۶۹، اما همان شهرهای سابقا زلزله زده رودبار، منجیل و لوشان را لرزاند.

حوادث طبیعی را مردم و دولت‌ها ایجاد نمی‌کنند، اما آنها وظیفه دارند که سازمان‌هایی برای واکنش سریع در برابر خرابی‌های حوادث طبیعی تاسیس کنند؛ همواره برای جلوگیری از افزایش تلفات و خسارت‌های حوادث طبیعی بعدی، این سازمان‌ها را در حالت تمرین و آمادباش نگاه دارند و تجهیزات اضطراری را برای کمک‌رسانی به حوادث طبیعی بعدی در سطحی ملی ذخیره نمایند و کاربرد سریع و صحیح آن را به نیروهای مامور کمک‌رسانی و به داوطلبان آموزش دهند.

نگارنده که به دلیل حرفه خود در جریان گزارش‌های همکاران بیمه مرکزی از سیل ویرانگر دهه ۱۳۶۰ که در وسعتی به اندازه پاکستان همزمان شش استان کشور را در برگرفت و خسارتی بسیار عظیم به بار آورد قرار گرفته، از اثرات و خرابی‌های زلزله ویرانگر رودبار، منجیل و لوشان پس از وقوع آن بازدید و گزارش تهیه کرده و شاهد ناکافی بودن ابتدایی‌ترین تجهیزات و عدم انسجام اولیه واحدهای اعزامی جهت واکنش سریع برای کاهش تلفات آن بوده و پیامد زلزله ویرانگر بم را به‌طور روزانه تعقیب و گزارش کرده است می‌پرسد که:

آیا برای مقابله با خسارت‌ها و تلفات حوادث ویرانگر احتمالی بعدی در ایران از نوع زلزله‌های بم و رودبار، سازمان‌های لازم و موثر را ایجاد کرده‌ایم؟

آیا این سازمان‌ها برای ایفای نقش موثر برای کمک‌رسانی و کاهش تلفات در ساعت‌های اولیه بعد از وقوع حادثه، اکنون تمرینات مستمر انجام می‌دهند و در حالت آمادباش به سر می‌برند؟

آیا برای پشتیبانی تجهیزاتی جهت کاستن از تلفات و خسارت‌های یک حادثه طبیعی در مقیاسی ملی آماده‌ایم؟

نقش بیمه در جبران خسارت‌ها چیست؟

مدیر مسئول پیک بیمه

## بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام کرد: تولید حق بیمه در کشور در طی پنج سال اخیر دو برابر شد

شرکت‌های بیمه در سال ۱۳۸۸،  
۳ تریلیون و ۷۵ میلیارد تومان بابت  
خسارت بیمه‌گذاران پرداختند



همزمان با هفته دولت، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گزارشی از شاخص‌های مهم فعالیت صنعت بیمه طی دوره ریاست جمهوری دکتر احمدی نژاد و گزارش تفصیلی عملکرد صنعت بیمه در سال ۱۳۸۸ را منتشر کرد.

شاخص‌های ارائه شده از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران نشان از آن دارد که طی سال‌های ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۸ حق بیمه تولیدی در بازار بیمه کشور حدود دو برابر شده است. حق بیمه تولید در این پنج سال از ۴۶۵۰۰ میلیارد ریال به حدود ۴۶۵۰۰ میلیارد ریال رسیده است. این حق بیمه‌ها با احتساب نرخ ارز در این دوره از ۲/۴ میلیارد دلار به ۴/۷ میلیارد دلار افزایش یافته است. حق بیمه سرانه در این پنج سال از ۳۱۰ هزار و ۳۰۰ ریال در سال ۱۳۸۴ به ۶۳۱ هزار ریال (معادل ۶۳/۵ دلار) در سال ۱۳۸۸ رسیده است.

ضریب نفوذ بیمه (نسبت حق بیمه به تولید ناخالص داخلی) در جمهوری اسلامی ایران در این پنج سال از ۱/۲۸ درصد در سال ۱۳۸۴ به حدود ۱/۴ درصد در سال ۱۳۸۸ بهبود یافته است. بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در گزارشی تفصیلی در خصوص عملکرد صنعت بیمه اعلام کرد:

در سال ۱۳۸۸ مجموع حق بیمه تولیدی شرکت‌های بیمه بازرگانی در این سال به ۴۶ هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال (معادل ۴/۷ میلیارد دلار) رسید که در مقایسه با سال قبل از آن از لحاظ ریالی ۱۴/۵ درصد و از نظر دلاری حدود ۸/۸ درصد رشد نشان می‌دهد.

شرکت‌های بیمه نسبت به ارائه نرخ، فنی‌تر عمل کنند تا ضرری متوجه سهامداران نشود و به شرکت‌های بیمه یادآور شد که برای تعیین نرخ فنی از متخصصان اکچوئری (محاسبات بیمه) استفاده کنند.

دکتر فرشباف ماهریان بر تعیین تعرفه در هر شرکت با توجه به مبانی علمی و تخصصی تاکید کرد و گفت: بیمه مرکزی راهنمایی خود را از شرکت‌های بیمه دریغ نمی‌کند.

وی در ادامه از استقرار دفتری برای رسیدگی به شکایات بیمه‌ای به منظور سنجش رضایت مشتریان از شرکت‌ها بیمه خبر داد.

### \* ضریب خسارت بازار بیمه ۷۴/۷ درصد است

دکتر فرشباف ماهریان با اشاره به اینکه آزادسازی نرخ‌ها در هفت مرحله اجرا می‌شود یادآور شد که دو مرحله اول آن شامل رشته‌هایی بوده است که حق بیمه در آن رشته‌ها زیادتر و ضریب خسارت آنها کمتر بوده است. در نتیجه آزادسازی نرخ‌ها در این دو مرحله رقابت شرکت‌ها برای جذب مشتری سبب کاهش نرخ‌ها به نفع بیمه‌گذاران و افزایش ضریب خسارت آنها شده است.

ضریب خسارت صنعت بیمه در سال ۱۳۸۸ به ۷۴/۷ درصد رسیده است اما در همین حال شورای عالی بیمه شرایط را برای سرمایه‌گذاری‌های سودآور شرکت‌های بیمه آسان‌تر کرده است تا سود این شرکت‌ها بیشتر از طریق سرمایه‌گذاری آنها حاصل شود.

فنی، قراردادهای آنان ابطال می‌شود. به گفته دکتر فرشباف ماهریان شرکت‌های بیمه‌ای که با انجام دمپینگ با ضرر دهی مواجه شوند باید پاسخگوی سهامداران خود هم باشند. رئیس کل بیمه مرکزی گفت: به منظور ایجاد یک وضعیت با ثبات از منظر نرخ و شرایط، نظارت بیمه مرکزی بر شرکت‌های بیمه بیشتر می‌شود.

### \* در شرایط آزادسازی، نرخ‌ها متفاوت است اما دمپینگ مجاز نیست

رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: در رشته‌هایی که نرخ آن آزاد شده، نرخ واحد وجود ندارد تا نرخ‌شکنی انجام شود، بازار صنعت بیمه دیگر انحصاری نیست و ما به یک بازار رقابتی نزدیک می‌شویم.

رئیس کل بیمه مرکزی تصریح کرد: آنچه صنعت بیمه را به خطر می‌اندازد، دمپینگ و تبانی است. وی بر انجام محاسبات اکچوئری توسط شرکت‌های بیمه به منظور تعیین نرخ تاکید کرد و افزود: هنوز بسیاری از شرکت‌های بیمه به رغم آزادسازی تعرفه‌ها از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای تعیین نرخ کمک می‌گیرند. بیمه مرکزی در این حالت نظریه کارشناسی خود را بدون اینکه نرخ مشخصی را عنوان کند، ارائه می‌دهد.

### \* شرکت‌های بیمه نرخ فنی‌تر ارائه دهند

دکتر فرشباف اظهار امیدواری کرد که

## شورای عالی بیمه تصویب کرد: اجازه عملیات قبولی اتکایی از خارج برای شرکت‌های بیمه داخلی

از دولتی، غیردولتی و یا ثبت شده در مناطق آزاد) و خارجی هستند.

عملکرد شرکت‌ها در این زمینه پس از دو سال مورد بازنگری قرار می‌گیرد. در سیدو بیست و دومین نشست شورای عالی بیمه، ادامه بررسی پیشنهاد جایگزینی آیین‌نامه «شرایط عمومی بیمه گروهی مازاد درمان» با آیین‌نامه «شرایط عمومی بیمه درمان» (آیین‌نامه شماره ۴۳) مطرح و تصمیم‌گیری درخصوص آن به جلسات بعدی موکول شد.

شورای عالی بیمه همچنین در این جلسه مستندات اصلاح آیین‌نامه شماره ۶ درخصوص ایجاد دفاتر فرعی توسط کارگزاران رسمی بیمه را بررسی کرد.

بررسی درخواست تأسیس شرکت بیمه جام (بانک ملت) از دیگر موارد دستور کار سیدو بیست و دومین نشست شورای عالی بیمه بود.

مؤسسات بیمه مستقیم مشروط به داشتن حداقل سرمایه مورد نیاز برای فعالیت بیمه اتکایی و با رعایت ضوابطی که از سوی بیمه مرکزی اعلام خواهد شد، مجاز به قبولی اتکایی از خارج از کشور شدند.

این اجازه به‌طور موقت برای ۲ سال در نشست شورای عالی بیمه در ۳۱ شهریور ۱۳۸۹ به تصویب رسید و براساس آن عملکرد شرکت‌های بیمه در این زمینه پس از ۲ سال مورد بازنگری قرار خواهد گرفت.

با این مصوبه، ماده ۲۰ ضوابط تأسیس مؤسسات بیمه غیردولتی اصلاح می‌شود. به این ترتیب انجام عملیات اتکایی برای مؤسسات بیمه اتکایی مجاز است. مؤسسات بیمه مستقیم مشروط به داشتن حداقل سرمایه مورد نیاز برای فعالیت بیمه اتکایی و با رعایت ضوابطی که از سوی بیمه مرکزی اعلام خواهد شد، مجاز به قبولی اتکایی از سایر مؤسسات بیمه داخلی (اعم

## سیل در پاکستان، هشدار مجدد طبیعت به ایران سرنوشت نامعلوم پیشنهاد ۲۴ ساله بیمه مرکزی



۲۴ سال پس از سیل ویرانگر جنوب ایران که استان‌هایی را به وسعتی بیش از مناطق سیل‌زده پاکستان به ویرانی کشید سرنوشت پیشنهاد ۲۴ ساله بیمه مرکزی برای تاسیس صندوق تامین خسارت حوادث طبیعی همچنان نامعلوم و اقدام برای راه‌اندازی این صندوق در مرحله حرف باقی مانده است.

سیل مناطق جنوبی ایران در نهم آذر ۱۳۶۵، با شروع بارندگی شدید در استان‌های جنوبی کشور آغاز شد و به مدت شش روز ادامه یافت. میزان بارندگی در استان‌های سیل‌زده در این شش روز، بیش از میزان بارندگی در تمام طول یک سال و در برخی از شهرستان‌ها بیش از میزان بارندگی در طول دو سال گزارش شد. تنها در چند روز در نیریز ۲۱۰ میلی‌متر؛ شیراز ۲۵۶ میلی‌متر؛ جهرم ۲۸۰ میلی‌متر؛ فسا ۴۲۵ میلی‌متر و استهبان ۵۰۷ میلی‌متر باران ثبت شد. به طوری که در هیچ‌یک از شش استان سیل‌زده تا آن زمان چنین حجم زیادی از باران در مدتی به این کوتاهی مشاهده نشده بود.

سیل در کمتر از یک هفته نیم میلیون کیلومتر مربع از ایران، (حدود ۳۰ درصد مساحت کل کشور) را در نوردید و در شش استان فارس، بوشهر، خوزستان و کرمان، یزد، کهگیلویه و بویر احمد هر چه را که بر سر راه خود دید ویران کرد. به مدت یک هفته تقریباً همه راه‌های منتهی به مناطق سیل‌زده جنوب ایران بین شهرها و روستاها قطع شد و کار امداد رسانی را در روزهای اول غیر ممکن کرد. گزارش بیمه مرکزی از سیل جنوب ایران که بر پایه مشاهدات عینی و بررسی‌های حضور مدیر و همکاران مدیریت پیشگیری و ایمنی بیمه مرکزی از مناطق سیل‌زده در پاییز ۱۳۶۵ تنظیم شد، نشان از آن داشت که تنها در حاشیه یکی از رودهای استان بوشهر (رودمند)، سیل در گذری به عرض پنج کیلومتر به سمت خلیج فارس روان شده و در ۲۰۰ کیلومتر مربع از اراضی بوشهر ۳۰ میلیون متر مکعب از رسوبات حمل شده در مسیر خود را به وزن دست کم ۵۵ میلیون تن به سمت خلیج فارس جابه جا کرده است. این سیل بر ۹ میلیون نفر از جمعیت شش استان کشور خسارت وارد کرد. ۸۵ درصد از این خسارت‌ها مربوط به دو استان فارس و بوشهر (۶۸ درصد خسارت‌ها به تنهایی مربوط به استان فارس) بود. سیل جنوب ایران ۱۳۲۶ روستا را تخریب کرد، ۱۰۸۹۳ واحد مسکونی در شهرها و روستاها را تا ۱۰۰ درصد و ۱۵۹۰۰ واحد مسکونی را تا ۵۰ درصد نابود ساخت، به ۳۵۹۰ مدرسه و ۱۵۳ درمانگاه خسارت وارد کرد. در شبکه آبیاری جنوب کشور، ۹۵۵ قنات، ۳۵ چشمه، ۱۵۹ آبگیر، ۱۰۴۰ چاه آب را ویران و ۱۷۰۲ موتور پمپ را نابود کرد. در شبکه راه‌های کشور ۱۰۴۰ کیلومتر راه و ۱۱۶۰ پل را از میان برداشت و به تمام زمین‌های کشاورزی در مناطق سیل‌زده آسیب جدی وارد نمود.

گزارش بیمه مرکزی از سیل جنوب، علاوه بر ارائه توصیه‌های پیشگیری و ایمنی، ضرورت گسترش پوشش‌های بیمه‌ای در برابر حوادث طبیعی شامل سیل و زلزله را بار دیگر در صنعت بیمه، رسانه ملی و مطبوعات و در سطح دولت و جامعه مطرح کرد. همزمان با آن بیمه مرکزی ایجاد صندوق تامین خسارت‌های حوادث طبیعی را برای مشارکت بیمه‌گذاران در جبران خسارت‌های آتی حوادث طبیعی پیشنهاد نمود؛ پیشنهادی که با پیگیری بیمه مرکزی در مقاطعی حمایت نهادهای بین‌المللی را نیز جلب کرد و بودجه‌ای برای کارهای مطالعاتی آن در نظر گرفته شد اما پیش نویس لایحه تاسیس آن که سال‌هاست در قالب صندوق بیمه حوادث طبیعی ارائه شده هنوز نهایی نشده است.

محمدحسن حافظی، سردبیر «بیک بیمه»

## صندوق بیمه حوادث طبیعی همچنان خالی است!



هر بار که خبر وقوع زلزله یا سیل در یک نقطه از کشور عزیزمان در جراید و رسانه‌ها منتشر می‌شود به‌عنوان یک کارشناس بیمه لرزه‌ای بر اندام خود حس می‌کنم. چراکه سال‌هاست که خبر تاسیس و راه‌اندازی صندوقی به نام صندوق بیمه حوادث طبیعی را شاهد هستیم. این صندوق در واقع پوشش بیمه‌ای برای جبران خسارت‌های ناشی از حوادث طبیعی برای واحدهای مسکونی را فراهم می‌نماید. لایحه این صندوق سال‌هاست که فرایند طولانی تصویب را طی می‌نماید، چند بار در سه دولت اخیر مهر تصویب خورده اما هر بار به

دلیلی در یکی از کمیسیون‌های دفتر هیات دولت معطل مانده است.

اگر این صندوق ده سال پیش تاسیس و راه‌اندازی شده بود امروز حجم عمده از منابع مالی برای ریسک‌های حوادث طبیعی اعم از مسکونی و صنعتی در اختیار بود و بخش اعظمی از نیازهای صنعت بیمه کشور را با تکیه بر منابع مردم و بیمه‌گذاران تامین می‌کردیم.

وقتی دولت نهم مستقر گردید، انتظار می‌رفت که با توجه به جهت‌گیری‌ها و سیاست‌های اعلامی دکتر محمود احمدی‌نژاد این صندوق (که در واقع پیاده‌سازی بخشی از برنامه‌های دولت محترم در صنعت بیمه محسوب می‌شد) تاسیس و راه‌اندازی شود. پس از آن که در سال ۱۳۸۶ در یکی از بندهای فرمان ۱۰ ماده‌ای ابلاغی ریاست محترم جمهوری برای تحول در صنعت بیمه جبران خسارت ناشی از حوادث طبیعی از طریق بیمه تصریح گردید، امید مضاعفی شکل گرفت که این صندوق در اسرع وقت در سیر مراحل تصویب قرار می‌گیرد اما با کمال تأسف فرایند طولانی تصویب لایحه صندوق بیمه حوادث طبیعی را ظاهراً پایانی نیست. این در حالی است که کشور ما از نظر تنوع و تعدد وقوع حوادث طبیعی و شدت خسارت‌های ناشی از این حوادث در ردیف کشورهای پرحادثه قرار دارد و تعداد ساختمان‌های مسکونی دارای بیمه‌نامه زلزله کمتر از ۳ درصد است.

### اهداف صندوق بیمه حوادث طبیعی

- در صورت تصویب لایحه صندوق، خرید بیمه حوادث طبیعی برای کلیه دارندگان واحدهای مسکونی اجباری می‌شود. این راه‌حلی است که اکثر کشورهای در حال توسعه در پیش گرفته‌اند.

- از اهرم این بیمه برای توسعه و ترویج مقاوم‌سازی ساختمان‌های مسکونی و نوسازی بافت‌های فرسوده استفاده می‌شود و هر چه ساختمان از استحکام و مقاومت بیشتری برخوردار باشد حق بیمه کمتر پرداخت می‌نماید و بالعکس.

- حق بیمه واحدهای مسکونی سراسر کشور در این صندوق جمع‌آوری می‌شود تا در صورت وقوع زلزله و سیل و هر گونه بلاهای طبیعی خسارت‌های مالی از این محل جبران شود و مردم به‌جای مراجعه به دولت با داشتن بیمه‌نامه صاحب حق شده و به شرکت‌های بیمه مراجعه نمایند.

- تمامی شرکت‌های بیمه به نمایندگی از این صندوق، بیمه‌نامه حوادث طبیعی را صادر می‌نمایند.

- بخشی از ریسک حوادث طبیعی به شرکت‌های بیمه داخلی و بخشی نیز در بازار بیمه اتکایی بین‌المللی اتکایی و واگذار می‌شود.

- صندوق می‌تواند منابع خود را در داخل و خارج از کشور سرمایه‌گذاری نماید تا در صورت وقوع حوادث طبیعی عمده منابع آن آسیب نبیند.

- ارائه خدمات به واحدهای مسکونی فاقد بیمه‌نامه به تدریج ممنوع می‌شود.

حبیب میرزایی، «مدیر طرح و برنامه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران»



## انتصاب سرپرست معاونت طرح و توسعه بیمه مرکزی

تهران، مشاور معاونت توسعه و اشتغال وزارت کار و امور اجتماعی و مشاور رئیس کل بیمه مرکزی را در کارنامه خود دارد. سرپرست قبلی این معاونت آقای عباس جبل‌عاملی بود که در سال ۱۳۸۸ عضو هیئت مدیره شرکت بیمه دانا شد.

شد که ضمن تبادل نظر با صاحب نظران صنعت بیمه و تعامل و ارتباط با نخبگان، موضوع توسعه امر بیمه را با جدیت پیگیری نماید تا شاهد رشد و توسعه پایدار صنعت بیمه و افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور باشیم. آقای خسروشاهی که دارای مدرک کارشناسی ارشد اقتصاد از دانشگاه شهید بهشتی است سوابقی از جمله معاونت اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان

دکتر فرشباف ماهریان رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، با صدور حکمی پرویز خوشکلام خسروشاهی را از شهریور ۱۳۸۹ به‌عنوان سرپرست معاونت طرح و توسعه بیمه مرکزی منصوب کرد.

رئیس کل بیمه مرکزی با تاکید بر اهمیت رشد و توسعه پایدار صنعت بیمه و افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور به سرپرست طرح و توسعه یادآور

## انتصاب سرپرست مدیریت روابط عمومی و بین‌الملل بیمه مرکزی

این حکم در چهاردهم شهریور صادر شد و طی آن رئیس کل بیمه مرکزی با اشاره به «توانایی»، «تعهد» و «تجربیات ارزشمند» آقای میرزایی، توفیق سرپرست جدید روابط عمومی را در انجام وظایف محوله در چارچوب ضوابط و مقررات از خداوند متعال خواستار شده است. آقای احد میرزایی ۲۱ سال سابقه کار در وزارت صنایع و سازمان‌های وابسته به آن را دارد و در هشت سال اخیر مدیر روابط عمومی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (ایدرو) و شرکت احداث صنعت بوده است.

دکتر فرشباف ماهریان رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران با صدور حکمی آقای احد میرزایی را از اول شهریور ۱۳۸۹ به سمت سرپرست مدیریت روابط عمومی و بین‌الملل بیمه مرکزی منصوب کرد.



## انتصاب مسئولان همایش بیمه و توسعه

دکتر جواد فرشباف ماهریان رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران طی احکام جداگانه آقایان دکتر محمد رضا نوتاش را به‌عنوان رئیس و محمد سامی‌فر را به‌عنوان دبیر اجرایی هفدهمین همایش ملی و چهارمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه منصوب کرد. همایش بیمه و توسعه را بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و پژوهشکده بیمه در آذر ماه برگزار می‌کنند.

## معارفه سرپرست جدید معاونت طرح و توسعه



کردند. آقای خسروشاهی سرپرست معاونت طرح و توسعه بیمه مرکزی نیز در مراسم معارفه خود، در خصوص اعتماد و کارآمدی سخن گفت و ابراز امیدواری کرد که توفیق یابد در این زمینه‌ها نظرها را جلب کند. وی بیمه مرکزی بویژه معاونت طرح و توسعه را دارای بالاترین نسبت نیروهای تحصیلکرده دانشگاهی در سطح کشور توصیف کرد و خدمات مدیریت طرح و برنامه این معاونت را که در ارزیابی عملکرد برنامه عملیاتی سال ۱۳۸۸ در بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بیشترین امتیاز را در تطبیق عملکرد با برنامه عملیاتی داشته و رتبه اول را احراز کرده است شایسته قدردانی دانست.

دکتر فرشباف ماهریان در این مراسم اهمیت اقدامات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی برای توسعه صنعت بیمه کشور را برشمرد و آقای خسروشاهی را مسئولی توانمند برای این سمت توصیف کرد. رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران ابراز امیدواری کرد که با انتصاب سرپرست معاونت طرح و توسعه، میسر تحول در صنعت بیمه به‌خوبی پیش‌رود. در همین مراسم معاونان نظارت، اداری و مالی و اتکایی رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران با تبریک انتصاب سرپرست معاونت طرح و توسعه، آقای خسروشاهی را از بهترین همکاران بیمه مرکزی، خوش فکر و بی ادعا، متمركز بر روی کار و بدون حاشیه توصیف

آقای پرویز خوشکلام خسروشاهی که از آغاز خدمتش در بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در اوایل سال ۱۳۸۸ تا پایان مرداد ۱۳۸۹ در سمت مشاور رئیس کل، با ارشدترین مقام صنعت بیمه کشور همکاری نزدیکی داشته است، از اول شهریور ۱۳۸۹ سرپرست معاونت طرح و توسعه بیمه مرکزی شد تا ضمن قبول مسئولیت مستقیم در توسعه بیمه، با هیئت عامل بیمه مرکزی نیز در ایفای مسئولیت مشترک تعامل کند. مراسم معارفه سرپرست جدید معاونت طرح و توسعه بیمه مرکزی با حضور هیئت عامل، مدیران طرح و برنامه، آموزش و توسعه و پیشگیری و ایمنی به‌عنوان مدیران این حوزه معاونت و همکاران آنها برگزار شد.

## مصوبات شورای عالی بیمه در سال ۱۳۸۸

سه‌م قطعی سال ۱۳۸۸ شرکت‌های بیمه برای پرداخت ۱۰ درصد عوارض بیمه شخص ثالث

\* تصویب صورت‌های مالی نمونه شرکت‌های بیمه

\* تصویب آیین‌نامه جدید سرمایه‌گذاری مؤسسات بیمه (آیین‌نامه شماره ۶۰)

\* تصویب آیین‌نامه جدید اندوخته‌های قانونی مؤسسات بیمه

\* تصویب آیین‌نامه نحوه تعیین سود عملیات بیمه‌ای رشته شخص ثالث موضوع ماده ۲۷ قانون بیمه شخص ثالث

\* تصویب شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت مجریان امر واگذاری بنگاه‌های دولتی (آیین‌نامه شماره ۵۹)

به گزارش پیک بیمه رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تاسیس و یا لغو پروانه مؤسسات بیمه طبق مقررات قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری؛ تصویب نمونه ترازنامه مؤسسات بیمه؛ تعیین انواع معاملات بیمه و نظارت بر امور بیمه اتکایی؛ تصویب آیین‌نامه‌های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه و اظهار نظر در خصوص گزارش بیمه مرکزی در باره مؤسسات بیمه از جمله وظایف شورای عالی بیمه است.

\* تصویب اجرای مرحله اول آزادسازی تعیین نرخ حق بیمه رشته باربری و رشته‌های کشتی و هواپیما تا سقف مشخص

\* تصویب چارچوب برنامه اصلاح نظام تعرفه بازار بیمه کشور

\* تصویب اجرای مرحله دوم آزادسازی تعیین نرخ حق بیمه رشته‌های بدنه اتومبیل، آتش‌سوزی صنعتی و ساختمان‌های مسکونی و رشته مهندسی تا سقف مشخص

\* تصویب جدول مراحل حذف تعرفه رشته‌های بیمه در اجرای برنامه اصلاح نظام تعرفه بازار بیمه کشور

\* تصویب و موافقت با تاسیس شرکت بیمه اتکایی ایرانیان به استناد بند (۱) ماده (۱۷) قانون تاسیس بیمه مرکزی

\* تعیین مبنای زمانی اجرای قانون اصلاح قانون بیمه شخص ثالث

\* اصلاح آیین‌نامه شماره (۴۰) به منظور امکان تاسیس شرکت‌های بیمه تعاونی سهامی عام در اجرای قانون سیاست‌های اصل ۴۴

\* اتخاذ تصمیم به منظور تحقق درآمد موضوع ردیف ۱۶۰۱۱۱ قانون بودجه سال ۱۳۸۸ کل کشور و تصویب جدول تعیین

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گزارشی از عملکرد شورای عالی بیمه در سال ۱۳۸۸ را برای ارائه به مجمع عمومی آماده کرد.

به گزارش «پیک بیمه»، تصویب چارچوب برنامه اصلاح نظام تعرفه بازار بیمه کشور و تصویب اجرای مراحل اول و دوم از مراحل هفت‌گانه پیش‌بینی شده برای آزادسازی نرخ حق بیمه رشته‌های مختلف بیمه‌ای از مهم‌ترین مصوبات شورای عالی بیمه در سال ۱۳۸۸ است.

تصویب شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت مجریان امر واگذاری بنگاه‌های دولتی و اصلاح آیین‌نامه تاسیس مؤسسات بیمه به‌منظور امکان‌پذیر نمودن تاسیس شرکت‌های بیمه تعاونی سهامی عام، نیز برخی از مصوبات شورای عالی بیمه به‌منظور تسهیل اجرای قانون سیاست‌های اصل ۴۴ است.

براساس این گزارش، شورای عالی بیمه که به‌عنوان یکی از ارکان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در چارچوب اجرای وظایف مندرج در ماده ۱۷ قانون تاسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری فعالیت می‌کند، با برگزاری ۲۱ جلسه در سال ۱۳۸۸، مصوبات یا تصمیماتی به این شرح داشته است:

### در نخستین همایش مدیران آموزش صنعت بیمه کشور مطرح شد:

## آموزش در صنعت بیمه یکپارچه و نظام‌مند می‌شود

عالم تبریز بود.

وی هدف اصلی آموزش را بالا بردن قدرت نقد در افراد دانست و از کرامت انسانی به‌عنوان مهم‌ترین محور آموزش و توسعه در سازمان‌های مختلف یاد کرد.

در ادامه همایش آقای رضوانی کارشناس برنامه‌ریزی آموزشی بیمه مرکزی گزارشی از وضعیت آموزشی شرکت‌های ارائه‌دهنده آق‌ای فقیهی نماینده سندیکای بیمه‌گران با تشریح تبصره ۱ آیین‌نامه شماره ۵۷ نمایندگی راهکارهای مختلف یکپارچه‌سازی آموزش در صنعت بیمه را برای حاضران تشریح نمود و آقای سامی‌فر معاون پژوهش‌سکده بیمه در خصوص چالش‌ها و راهکارهای مختلف آموزش در صنعت بیمه سخن گفت.

در نخستین همایش مدیران آموزش صنعت بیمه کشور که در مجموعه فرهنگی آموزشی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در رامسر برگزار شد، موضوع‌های ارائه بسته آموزشی با هدف ارتقای سطح عرضه‌کنندگان بیمه، بانک اطلاعات اساتید بیمه، برگزاری سمینارهای آموزشی مشترک، ضوابط تأیید صلاحیت آموزشگاه‌ها و مدرسین بیمه و طرح دیدگاه‌های مدیران آموزش شرکت‌های بیمه در زمینه ارتقای شاخص‌های آموزشی مورد بررسی قرار گرفت.



به عدم تعادل بین سهم زیاد بیمه اجباری شخص ثالث با ۱۵ رشته بیمه‌ای دیگر گفت: بحث توسعه و آموزش بیمه بویژه در بیمه‌های عمر در حال حاضر یک نیاز اساسی جامعه است تا تعادل در تولید حق بیمه رشته‌های مختلف ایجاد شود.

نوروزی از آموزش به‌عنوان یکی از محورهای اساسی توسعه فرهنگ بیمه یاد کرد و اظهار امیدواری کرد که همایش‌های آموزشی موجبات توسعه مفهوم بیمه را در کشور به وجود آورد.

در همایش مدیران صنعت بیمه، دکتر اصغر **عالم تبریز** چگونگی سازوکارهای تقویت مبانی علمی، روانی و عملی توانمندسازی نیروهای انسانی را تشریح کرد.

براساس این گزارش، فرایند توانمندسازی، سطوح توانمندی، سبک‌های توانمندی و ویژگی‌های کلی کارکنان سازمان‌ها و مدیران توانمندساز از مباحث مطرح شده توسط دکتر

اولین همایش مدیران آموزش صنعت بیمه کشور در رامسر برگزار شد.

مدیر آموزش و توسعه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: ظرفیت‌های اشباع نشده بسیاری در این صنعت وجود دارد که آموزش و توانمندسازی کارکنان نقش مهمی را در تکمیل و توسعه و به فعل درآمدن آنها دارد.

آقای منصور نوروزی افزایش چهار و نیم برابری ضریب نفوذ بیمه در طول ۵ دهه را نشان از حرکت جمعی و تلاش صنعت بیمه دانست و در ادامه گفت: سهم حق بیمه در ایران از کل حق بیمه‌های جهان یک دهم درصد است و این سهم با توجه به ظرفیت‌های بسیار بالای کشور ما قابل قبول نیست و برای ارتقاء آن نیاز به برنامه‌های مختلف نظارتی، آموزشی، فناوری و فرهنگ‌سازی در صنعت بیمه احساس می‌شود.

مدیر آموزش و توسعه بیمه مرکزی با اشاره

در نشست مدیران روابط عمومی و کارشناسان ارشد صنعت بیمه

## برنامه‌های رسانه‌ای بیمه مرکزی برای توسعه فرهنگ بیمه نقد و بررسی شد

از انواع بیمه‌ها قابل ارائه در ایران بهره ببرند. قلی‌نژاد، اجرای برنامه تلویزیونی پشت پنجره آرامش، ارائه اخبار بیمه‌ای در رادیو تجارت و برنامه رادیویی بیمه و توسعه را از جمله برنامه‌های اجرا شده برای ترویج فرهنگ بیمه برشمرد و گفت: برای مطرح کردن موضوعات بیمه‌ای در برنامه‌های تلویزیونی نظیر سلام تهران، در شهر، تهران بیست، گفت‌وگوی اقتصادی و به خانه برمی‌گردیم مذاکراتی صورت گرفته است. همچنین قرار است برنامه‌های زنده

و تلفنی به‌صورت گفتگو با متخصصان صنعت بیمه در رادیو اجرا شود، پیشنهادهایی نیز برای ساختن انیمیشن با مضمون بیمه‌ای مطرح شده است و از کارشناسان حاضر خواست که نظر خود را درباره این برنامه‌ها ارائه دهند.

از نظر آقای قلی‌نژاد در تولید برنامه برای توسعه فرهنگ بیمه، نگرش پاسخگویی مناسب به توقعات مشتری باید جایگزین برداشت مدیران از نیازهای مردم باشد و کارکنان صنعت

بیمه با سخنان و رفتار خود این اطمینان را در مشتریان ایجاد کنند که خادم مشتری هستند. وی همچنین از شرکت‌های بیمه خواست در اولین گام از مشتری مداری، با نصب تابلوهای راهنما در واحدهای خود بیمه‌گذاران را در انجام سریع کار خود به‌ویژه در زمان پیگیری خسارت به‌درستی راهنمایی کنند.

به گزارش پیک بیمه، شرکت‌کنندگان در نشست مدیران روابط عمومی و کارشناسان صنعت بیمه دیدگاه‌های خود را درخصوص برنامه‌های اجرا شده و برنامه‌های پیشنهادی برای توسعه فرهنگ بیمه ارائه کردند. شرکت‌کنندگان اتفاق نظر داشتند که برای شناساندن بیمه به جامعه بیان تبلیغاتی کفایت نمی‌کند؛ برنامه‌های چالشی بیشتر از برنامه‌های تبلیغاتی اثرگذار است و مطرح کردن موضوعات بیمه در برنامه‌های نمایشی و فیلم و سریال بیش از برنامه‌های مکتوب و کلامی در جذب مخاطب موثر است.

در نشست مدیران روابط عمومی و کارشناسان صنعت بیمه برای توسعه فرهنگ بیمه دکتر فرشایف ماهران آقای احد میرزایی را به‌عنوان سرپرست روابط عمومی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران معرفی و از خدمات آقای رمضان قلی‌نژاد سرپرست پیشین روابط عمومی و بین‌الملل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران قدردانی کرد.

اقدامات زیادی از طریق نشریات و برنامه‌های رادیو تلویزیونی و تولید فیلم و انیمیشن شروع شده اما هنوز به نتیجه نرسیده است. دکتر فرشایف در همین حال یاد آور شد که صنعت بیمه و کارشناسان آن تاکنون بیشتر با زبان فنی و حرفه‌ای مطالب بیمه‌ای را برای جامعه مطرح کرده‌اند اما مباحث بیمه‌ای اگر با زبانی مطرح شود که از نظر اکثر مردم قابل درک نباشد، ارتباط چندانی با جامعه برقرار نمی‌کند و کمک قابل توجهی به توسعه فرهنگ بیمه نخواهد کرد.



دکتر فرشایف ماهران گفت برای آشنا کردن بیشتر مردم با بیمه و توسعه فرهنگ بیمه قرار دادی با شبکه ۵ سیما امضا می‌شود که انتظار می‌رود در چارچوب آن، کارشناسان با زبانی قابل درک مردم را با بیمه و انواع بیمه‌های قابل ارائه در جامعه آشنا کنند تا از این طریق به توسعه فرهنگ بیمه در کشور کمک شود؛ برنامه‌های مشابهی هم در شبکه‌های استانی سیما قابل ارائه خواهد بود.

### ایجاد بستر برای ترویج فرهنگ بیمه

در نشست مدیران روابط عمومی و کارشناسان صنعت بیمه برای بررسی و اظهار نظر درخصوص بسترسازی برای ترویج فرهنگ بیمه، سه تن از مسئولان قدیم و جدید روابط عمومی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران شرکت داشتند.

آقای رمضان قلی‌نژاد سرپرست پیشین روابط عمومی بیمه مرکزی با تشکر از کارشناسانی که در یک سال اخیر در زمینه توسعه فرهنگ بیمه با روابط عمومی همکاری کرده‌اند، گزارشی درخصوص برنامه‌های انجام شده و برنامه‌های طراحی شده جهت ایجاد بستر و ترویج فرهنگ بیمه از طریق رسانه‌ها ارائه کرد.

وی گفت در شورای روابط عمومی‌های صنعت بیمه به این نتیجه رسیده‌یم که ابتدا فضایی در جامعه ایجاد کنیم تا مردم با بیمه آشنا تر شوند تا

برنامه‌های رسانه‌ای بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای تقویت فرهنگ بیمه در جامعه در نشست مشترک کارشناسان ارشد صنعت بیمه و مدیران روابط عمومی بیمه مرکزی و شرکت‌های بیمه نقد و بررسی شد.

این نشست با حضور رئیس کل بیمه مرکزی ایران روز دوم شهریور ۱۳۸۹ در بیمه مرکزی برگزار شد.

به گزارش «پیک بیمه»، دکتر فرشایف ماهران در این نشست اعلام کرد که بحث تعمیم فرهنگ

بیمه که از دو سال پیش در دستور کار بیمه مرکزی بوده است، هنوز شکل نهایی نیافته است و ابراز امیدواری کرد که با همکاری جمع جدید کارشناسان در این زمینه موفقیت حاصل شود.

رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به کارشناسان حاضر در این نشست گفت: بیمه کاری حرفه‌ای است و بیمه‌گران براساس روش‌ها و فنون خودشان قرارداد بیمه منعقد می‌کنند؛ جامعه یا زبان

و اصطلاحات فنی بیمه چندان آشنا نیست، کارشناسان باید دقت کنند آنرا بصورت قابل درک و پذیرش به جامعه منتقل کنند.

دکتر فرشایف ماهران گفت: همیشه بحث بر این بوده که ارائه سرویس‌های خوب از سوی شرکت‌های بیمه سبب گسترش فرهنگ بیمه می‌شود و همکاران صنعت بیمه کوشش کرده‌اند تا بیمه‌گذاران رضایت بیشتری از بیمه‌های خود داشته باشند.

وی افزود در این خصوص در سالهای اخیر دفتر رسیدگی به شکایات در بیمه مرکزی تاسیس و فعال شده است اما توسعه فرهنگ بیمه در ایران هنوز به‌طور مطلوب تحقق نیافته است.

رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: به استثنای رشته بیمه اجباری شخص ثالث (که نه برای بیمه‌گران سود ده است و نه رضایت‌هر دو طرف بیمه‌گر و بیمه‌گذار را داشته است) و رشته بیمه درمان، اکثر مردم با دیگر رشته‌های بیمه چندان آشنا نیستند و از آنها استفاده نمی‌کنند. وی افزود: بیش از ۱۰ درصد مردم به جز بیمه‌های اتومبیل و درمان از رشته‌های دیگر بیمه اطلاع ندارند و بیشتر مردم و حتی مسئولان، بیمه‌های بازرگانی را با بیمه‌های تامین اجتماعی و خدمات درمانی اشتباه می‌گیرند.

رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: در مسیر توسعه فرهنگ بیمه،

## رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه در دوره آزادسازی نرخ‌ها



## مدیر نظارت مالی بیمه مرکزی:

\* شرکت‌های بیمه از نظر توان و سلامت مالی ارزیابی می‌شوند  
\* رتبه‌بندی، مکمل نظارت مالی و به نفع بیمه‌گذاران و سرمایه‌گذاران است  
\* رتبه شرکت‌های بیمه در هر شاخص مشخص شده است  
\* بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه را براساس عملکرد شرکت در نخستین سال آزادسازی نرخ‌ها اعلام می‌کند

کنند. اینکه ترکیب سرمایه‌گذاری‌های شرکت بیمه به‌نحوی باشد که همواره توانایی ایفای تعهدات آتی و پرداخت خسارت‌های ایجاد شده را داشته باشند از اهمیت فوق‌العاده‌ای برخوردار است. به این منظور تکلیف شرکت‌ها در آیین‌نامه سرمایه‌گذاری مصوب شورای عالی بیمه مشخص شده و نصاب‌های مصوب می‌بایست رعایت شود هر چند برای کنترل حاشیه توانگری شرکت‌های بیمه نیز باید تدابیری اندیشیده شود.

موضوع حایز اهمیت دیگر، «سلامت روش شرکت در تعیین ذخایر فنی» است. ذخایر نقش مهمی در تقویت بنیه مالی شرکت بیمه دارند. پیش‌بینی میزان نیاز شرکت به ذخایر، تلفیقی از علم و هنر است. در حال حاضر آیین‌نامه‌ای در این زمینه تحت عنوان «آیین‌نامه ذخایر فنی مؤسسات بیمه» به تصویب رسیده و لازم است کنترل شود که عملکرد شرکت‌ها در محاسبه ذخایر دقیقاً منطبق بر آیین‌نامه بوده و انحرافی نداشته باشد. پیش‌بینی ذخیره ریاضی و ذخیره خسارت معوق قدری پیچیده و نیازمند دانش و تخصص خاص خود تحت عنوان آکچوئری است. موضوع دیگر بررسی و کنترل رعایت حد مجاز نگهداری ریسک در شرکت‌های بیمه است به‌نحوی که هر یک از شرکت‌های بیمه با رعایت حد مجاز، ریسک‌هایی در حد ظرفیت و سرمایه خود بپذیرند تا شرکت در وضعیت مخاطره آمیز قرار نگیرد.

■ پیک بیمه: طی این مدت چه بخشی از این بررسی‌ها و نظارت‌ها انجام شده است؟

● مدیر نظارت مالی: در زمینه «سرمایه‌گذاری‌های شرکت‌های بیمه»، مدیریت نظارت مالی با بررسی گزارش‌های سه ماهه و صورت‌های مالی سالانه شرکت‌ها، مغایرت‌ها را به آنان اعلام و درخواست کرده که دلایل و توضیحات لازم را در خصوص عدم رعایت مقررات مربوط ارائه دهند و نسبت به تعدیل و اصلاح سرمایه‌گذاری‌های شرکت مطابق با آیین‌نامه اقدام کنند.

«کنترل ذخایر فنی شرکت‌های بیمه» را نیز در دست بررسی داریم و مغایرت‌ها در ذخایر را به برخی از شرکت‌ها اعلام کرده و خواستار توضیح

ساخته است. مدیریت نظارت مالی، نظارت مورد انتظار بیمه مرکزی بر شرکت‌های بیمه را چگونه اعمال می‌کند؟

● مدیر نظارت مالی: در شرایط فعلی با آزادسازی نرخ‌ها و حذف تعرفه در برخی از رشته‌های بیمه و حرکت صنعت بیمه بسوی بازار رقابتی، اعمال نظارت‌های مالی بیش از پیش اهمیت می‌یابد. در واقع در شرایط جدید، نهاد ناظر باید بطور مداوم وضعیت توانگری و ایفای تعهدات شرکت‌های بیمه را رصد کند و کنترل‌های دقیق‌تری را در این زمینه اعمال نماید تا نهایتاً وظیفه قانونی حمایت از حقوق بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان را به نحو مطلوب به انجام رساند.

طی دو سال اخیر بستر اولیه برای اعمال نظارت‌های مالی فراهم شده و با بازنگری و تصویب برخی از آیین‌نامه‌های مربوط در شورای عالی بیمه، گام‌های اولیه برداشته است از جمله این موارد می‌توان به تصویب «آیین‌نامه ذخایر فنی مؤسسات بیمه»، «آیین‌نامه سرمایه‌گذاری مؤسسات بیمه» و «آیین‌نامه نظارت بر عملیات اتکایی شرکت‌های بیمه» اشاره کرد. در سایر زمینه‌ها نیز متناسب با وضعیت حاکم بر بازار بیمه، به تدریج مقررات مربوط تدوین و در سیر مراحل تصویب قرار خواهد گرفت.

امسال فعالیت‌ها و عملکرد سال ۱۳۸۸ شرکت‌های بیمه را از جنبه‌های مختلف از جمله ذخایر فنی، سرمایه‌گذاری‌ها و رعایت حد

مجاز نگهداری ریسک بررسی و کنترل کرده و مغایرت‌های حاصل از عدم رعایت نصاب‌های مجاز را به شرکت‌ها اعلام کرده ایم و از آنان خواستیم دلایل عدم رعایت مقررات مصوب شورای عالی بیمه را ارائه نمایند. طبق اصول فنی محاسبات بیمه (آکچوئری)، حق بیمه به دو بخش حق بیمه ریسکی و حق بیمه پس اندازی تقسیم می‌شود. حق بیمه ریسکی را شرکت‌ها همواره با قابلیت نقدشوندگی سریع و در دسترس جهت ایفای تعهدات جاری خود نگهداری می‌کنند. حق بیمه پس اندازی را شرکت‌ها در انواع مختلف روش‌های سرمایه‌گذاری پیش‌بینی شده، به کار می‌گیرند تا بتوانند تعهدات آتی خود را ایفا

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران از سال گذشته با حذف تدریجی تعرفه‌ها، بازار بیمه را به سوی بازار رقابتی هدایت کرد. از سال ۱۳۸۸ اعمال نظارت مالی بیمه مرکزی بر شرکت‌های بیمه بر نظارت تعرفه‌ای ارجحیت یافت تا به تدریج نظام جامع نظارت مالی بر شرکت‌های بیمه و رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه متناسب با حدود ۳۰ شاخص مالی اجرا شود.

بیمه مرکزی نخستین بار در سال ۱۳۸۵، رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه را براساس عملکرد سال ۱۳۸۴ آنان منتشر کرد. در سال ۱۳۸۶ نیز شرکت‌های بیمه در سه گروه جداگانه شامل شرکت‌های بیمه دولتی، خصوصی و مناطق آزاد، از نظر حضور در بازار بیمه، کارایی عملیاتی، حضور و کارایی در بازار سرمایه، توانایی مالی، توانایی ایفای تعهدات، و از نظر شفافیت گزارشگری مالی رتبه‌بندی شدند.

دکتر فرشاد ماهریان رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، از اول مرداد ۱۳۸۹، مدیر دفتر ریاست کل را که دارای مدرک کارشناسی ارشد اکچوئری و سال‌ها پیشینه فعالیت در مدیریت آمار و خدمات رایانه‌ای است، به پیشنهاد معاون نظارت بیمه مرکزی به سمت مدیر نظارت مالی منصوب کرد تا با استفاده از توان کارشناسی موجود به تدوین سیستم نظارت جامع مالی و ایجاد مقدمات اجرای موازین رتبه‌بندی و درجه‌بندی شرکت‌های بیمه اهتمام ورزد.

آقای مهدی منن الحسینی مدیر نظارت مالی بیمه مرکزی، در خصوص برنامه‌های نهاد نظارتی صنعت بیمه برای حرکت از نظام نظارت تعرفه‌ای به سمت نظام جامع نظارت مالی و اقدامات مربوط به رتبه‌بندی و درجه‌بندی شرکت‌های بیمه به پرسش‌های پیک بیمه پاسخ داد.

■ پیک بیمه: آزادسازی نرخ حق بیمه که به تدریج از سال ۱۳۸۸ در تعدادی از رشته‌های بیمه آغاز شده، رقابت شرکت‌های بیمه برای جذب مشتری را افزایش داده و تنوع نرخ‌ها در مواردی، احتمال اعمال نرخ‌های تهاجمی بدون رعایت موازین فنی را مطرح کرده و نظارت بر آن را در مقایسه با نظام نظارت تعرفه‌ای پیچیده‌تر



## شرکت‌های بیمه خصوصی در راه پذیرش در بورس

شرکت‌های بیمه پارسیان، معلم و سینا از مجموعه شرکت‌های بیمه خصوصی در فهرست متقاضیان پذیرش در بورس اوراق بهادار قرار گرفتند و شرکت بیمه سینا در ۳۱ مرداد ۱۳۸۹ تقاضای پذیرش خود را در بورس مطرح کرده است و باید اطلاعات مورد نیاز بورس را ارائه دهد.

### ۴۰ درصد پرتفوی بیمه کارآفرین در بیمه عمر است

در حالی که بیشتر شرکت‌های بیمه عمده فعالیت‌های خود را در بیمه‌های اموال متمرکز کرده‌اند و توجه چندانی به توسعه بیمه‌های اشخاص ندارند، مدیرعامل شرکت بیمه کارآفرین می‌گوید که این شرکت بخش عمده فعالیت‌ها و سرمایه‌گذاری‌های خود را در رشته بیمه‌های اشخاص و ارائه انواع متفاوت بیمه‌های عمر متمرکز کرده است. آقای عبدالحمود ضرابی به خبرگزاری فارس گفت: بیمه کارآفرین توانسته است ۴۰ درصد پرتفوی خود را به بیمه‌های عمر اختصاص دهد.

### یارانه‌های نقدی به صورت بیمه عمر ارائه شود

سرپرست گروه پژوهش اموال و مسئولیت پژوهشکده بیمه پیشنهاد کرد: دولت در اجرای طرح هدفمندی بخشی از یارانه‌ها، بخشی از یارانه‌های دهک‌های پایین درآمدی را در قالب بیمه عمر ارائه کند.

### مزایای بیمه عمر بیش از پس انداز در بانک است

بیمه‌های عمر در مقایسه با پس اندازهای بانکی از مزیت بیشتری برخوردارند و شرکت‌های بیمه تسهیلات بیشتری به دارندگان بیمه عمر می‌دهند. مدیرعامل شرکت بیمه ایران با اعلام این مطلب گفت: برای توسعه بیمه‌نامه عمر به اطلاع‌رسانی گسترده و فرهنگ‌سازی در سطح جامعه نیاز است.

### تمدید مجوز پذیرش اتکایی شرکت بیمه سینا

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، مجوز شرکت بیمه سینا را برای انجام عملیات قبولی اتکایی از دیگر شرکت‌های بیمه مستقیم داخلی تمدید کرد. بیمه مرکزی به شرکت بیمه سینا اعلام کرد که به آن شرکت اجازه داد از تاریخ صدور این، مجوز (۲۱ شهریور ۱۳۸۹) تا پایان سال ۱۳۸۹ به انجام عملیات قبولی اتکایی از سایر موسسات بیمه مستقیم داخلی بپردازد.

## بیمه پارسیان

### در بورس پذیرفته شد

معاون ناشران و اعضای اعضای بورس تهران می‌گوید که براساس تصمیمات هیئت پذیرش بورس شرکت بیمه پارسیان با سرمایه ۱۰ میلیارد تومان در تابلو فرعی بورس پذیرفته شد.

## بیمه دانا

### افزایش سرمایه می‌دهد

مجمع عمومی عادی سالانه شرکت بیمه دانا، چهارشنبه ۲۹ شهریور با حضور اکثریت صاحبان سهام (که تا این زمان به‌طور عمده دولتی هستند) تشکیل شد.

مدیرعامل شرکت بیمه دانا گفت: سود انباشته و سود سال ۸۸ بیمه دانا، صرف افزایش سرمایه این شرکت می‌شود.

به گزارش «پیک‌بیمه» برای آن که بیمه دانا بتواند در همه رشته‌های بیمه‌ای و در زمینه «قبولی اتکایی» فعالیت کند باید سرمایه خود را از ۱۰/۵ میلیارد تومان به ۴۰ میلیارد تومان افزایش دهد.

## شرکت بیمه معلم

### در بغداد شعبه زد

نخستین شعبه شرکت‌های بیمه ایرانی در عراق با مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و عراق با نام «تأمین المعلم» در بغداد افتتاح شد. شرکت بیمه معلم پیش از این در منطقه کردستان عراق فعالیت داشت.

## اصلاح و پوزش

### قابل توجه همکاران بیمه‌ای و خوانندگان پیک بیمه

در جدول صفحه ۱۰ پیک بیمه شماره ۳۰۱ - مرداد ۱۳۸۸ «خلاصه وضعیت بازار اتکایی روسیه»، اعدادی که به میلیارد یورو ذکر شده، میلیون یورو صحیح است.

خواهشمند است جدول را به این ترتیب اصلاح بفرمایید: در خلاصه وضعیت بازار اتکایی روسیه، حق بیمه قبولی اتکایی ۹۷۴/۴۹ میلیون یورو و حق بیمه قبولی از خارج از روسیه ۲۲۹/۲۴ میلیون یورو و خسارت پرداخت شده برای فعالیت و تجارت خارجی ۸۷/۱۱ میلیون یورو صحیح است.

## اطلاعیه کانون بازنشستگان بیمه مرکزی

رئیس هیئت مدیره کانون بازنشستگان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در اطلاعیه‌ای از متقاضیان عضویت در هیئت مدیره و بازرس این کانون دعوت کرد، تمایل خود را به‌طور کتبی اعلام نمایند.

متن اطلاعیه و پرسشنامه کانون بازنشستگان بیمه مرکزی که در اختیار پیک بیمه قرار گرفت به این شرح است:

عضو محترم کانون بازنشستگان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛

نظر به این که دوره فعلی فعالیت اعضاء

پرسشنامه برای اعلام نظر اعضای کانون بازنشستگان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اینجانب ..... فرزند ..... که در تاریخ ..... به افتخار بازنشستگی از بیمه مرکزی نائل شده‌ام، تمایل خود را برای  عضویت در هیئت مدیره  بازرس قانونی اعلام می‌دارم.

تاریخ و امضاء

نشانی کانون بازنشستگان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران: تهران، بلوار آفریقا، خیابان شهید عاطفی غربی، ساختمان کیمیا، پلاک ۱۰۶ طبقه اول واحد ۴، تلفن: ۲۲۰۱۷۵۱۴

## برای کاهش کشته شدگان حوادث رانندگی سازمان ملل قطعنامه تصویب کرد

مجمع عمومی سازمان ملل متحد در دوم مارس سال ۲۰۱۰ میلادی قطعنامه‌ای را تحت عنوان دهه تلاش و کار جدی برای ایمنی راه‌ها در سطوح ملی و منطقه‌ای در سال‌های ۲۰۱۱ تا ۲۰۲۰ به تصویب رساند. این قطعنامه تمام کشورهای عضو را ملزم به انجام اقدامات مربوط به ایمن‌سازی راه‌ها و کاهش حوادث و تلفات می‌کند.

عباس محمودی مدرس دانشگاه و کارشناس حمل و نقل جاده‌ای در یادداشتی در روزنامه ایران نوشت: براساس سند راهبرد ملی ایمنی راه‌های ایران (از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۸) کاهش تخطی از سرعت مجاز - کاهش معضل خستگی در رانندگان - بهبود وضعیت استفاده از کمربند ایمنی - کاهش استعمال مواد مخدر و الکل - ارتقای وضعیت طراحی، ساخت و نگهداری ایمن شبکه راه‌ها - ارتقای ایمنی

دسترسی به شبکه راه‌ها - ارتقای ایمنی وسایل نقلیه - ارتقای سیستم خدمات امداد و نجات، فوریت‌های پزشکی و بیمارستانی تروما - از جمله مواردی هستند که باید ارگان‌های متولی در ترابری زمینی مدنظر قرار دهند تا بستری مناسب برای تعدیل تلفات حوادث رانندگی در کشور به وجود آید.

آنچه که حائز اهمیت است نقش ارزیابی مداوم اقدامات ایمنی سایر دستگاه‌هاست که توسط کمیسیون ایمنی راه‌ها باید پیگیری شود. یک هدف کمی این است که طی سال‌های (۱۳۹۸-۱۳۸۹) بتوان کاهش ۵۵ درصد در شاخص تعداد کشته به ۱۰۰ هزار نفر جمعیت را، از عدد ۳۳ به ۱۴ نفر و تعداد کشته‌شدگان حوادث رانندگی را که حدود ۲۳ هزار نفر در سال ۸۸ بوده است در پایان سال ۱۳۹۸ به حدود ۱۱ هزار نفر کاهش داد.

## دستورالعمل و آیین نامه جدید بیمه شخص ثالث

دستورالعمل اجرایی ماده ۱۴ قانون اصلاح قانون بیمه اجباری مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث مصوب ۱۳۸۷ و آیین‌نامه نحوه تعیین سود عملیات بیمه‌ای رشته شخص ثالث، در کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک (به‌عنوان کمیسیون اصلی) تأیید شد.

دستورالعمل اجرایی ماده ۱۴ پس از آن که به تصویب هیئت وزیران برسد و ابلاغ شود جنبه اجرایی خواهد یافت.

در این دستورالعمل مدارک لازم برای بررسی و پرداخت خسارت بدنی توسط بیمه‌گر و صندوق مشخص شده است. آیین‌نامه ماده (۲۷) قانون

اصلاح قانون بیمه شخص ثالث نیز نحوه تعیین سود عملیات بیمه‌ای این رشته را مشخص و شرکت‌های بیمه را موظف کرده که ۲۰ درصد از سود عملیاتی حاصل از عملیات بیمه شخص ثالث را به صورت علی‌الحساب هر سه ماه یکبار به حساب خاصی که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین می‌کند واریز کنند تا بیمه مرکزی با همکاری وزارت راه و ترابری و راهنمایی و رانندگی برای کاهش حوادث رانندگی و خسارت‌ها ناشی از آن هزینه کنند. این آیین‌نامه پس از تأیید رئیس‌جمهور ابلاغ خواهد شد. ماده ۲۷ قانون بیمه شخص ثالث وضع هرگونه عوارض دیگر بر بیمه شخص ثالث را ممنوع کرده است.

## الزام کاهش ۵۰ درصدی تلفات رانندگی در پنج سال آینده

یک عضو کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی می‌گوید: باید احکامی در برنامه پنجم منظور شود تا در پایان این برنامه، میزان تلفات انسانی تصادفات رانندگی به ۵۰ درصد رقم کنونی کاهش یابد.

شاپور پولادی به فارس توانا گفت: در حال حاضر میزان تلفات تصادفات رانندگی در سال نزدیک به ۲۴ هزار نفر و خسارت مالی آن سالانه هزاران میلیارد تومان است.

وی افزود: براساس آمار موجود هر ۲۴ ساعت ۷۵ نفر بر اثر تصادفات رانندگی از بین می‌روند و بیش از ۲۰۰ نفر نیز مصدوم می‌شوند، اما با وجود تعداد بالای تلفات در سوانح رانندگی، اقدامات لازم و مؤثر از سوی دستگاه‌های اجرایی و متولی برای کاهش تصادفات و افزایش ایمنی

صورت نگرفته است.

این عضو کمیسیون عمران تصریح کرد: برای سیاست‌گذاری‌های متناسب در این عرصه، کشور نیازمند نوعی فعالیت همگانی با مشارکت دستگاه‌های متولی نظیر وزارت راه و ترابری، هلال احمر، وزارت صنایع و معادن، وزارت بهداشت و درمان و پلیس راه است.

پولادی با تأکید بر اینکه بخشی از تصادفات و به دنبال آن خسارت ایجاد شده ناشی از نایمن بودن خودروها، درصد پایین ایمنی جاده‌های کشور و عدم امدادرسانی مناسب به مصدومان است، اظهار داشت: لازم است احکامی در برنامه پنجم منظور شود تا در پایان سال این برنامه، میزان تلفات انسانی تصادفات رانندگی به ۵۰ درصد رقم کنونی کاهش یابد.

## بیمه شخص ثالث و ۱۰۰۰ کشته و زخمی تصادفات دوازده روزه

بیش از ۱۰۰۰ کشته و زخمی در تصادفات جاده‌ای تعطیلات دوازده روزه (۲۰ و ۱۹ شهریور) در ایران!! عددی تکان دهنده و تاسف بار که انسان را شوکه می‌کند!

پایگاه اطلاع‌رسانی بانک و بیمه «بینا» که این خبر را منتشر کرده منبع تأیید صحت این تعداد کشته و زخمی شده در تصادفات دوازده روزه را ذکر نکرده اما یادآور شده که در قانون فعلی بیمه شخص ثالث به تنها چیزی که اندک توجهی نشده است، مسئله مدیریت و کنترل ریسک است؛ یعنی ریسک‌ها یکسان بوده و شرایط مساوی بر همه بیمه‌گذاران حاکم است. این در حالی است که در همه دنیا، خرید شرایط بیمه شخص ثالث به گونه‌ای است که ریسک رانندگان بر مبنای تنوع جنسیت، سن و سابقه رانندگی بیمه می‌شود و رانندگان پر ریسک، حق بیمه بیشتری نسبت به رانندگان کم ریسک و مسلط به امر رانندگی می‌پردازند. متأسفانه این ضعف قانونی نه تنها دغدغه هیچ یک از متولیان و مسئولان نیست بلکه شواهد چند روز گذشته، حکایت از حمایت همه جانبه از رانندگان متخلف دارد!

## پرداخت ۱۰ درصد بیمه شخص ثالث برای درمان مصدومان حوادث رانندگی

عضو کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی گفت: ۱۰ درصد حق بیمه شخص ثالث در اختیار وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قرار می‌گیرد و این وزارتخانه موظف است هنگام مراجعه بیماران ناشی از تصادفات رانندگی، آنان را در بیمارستان‌های دولتی و خصوصی بدون پرداخت هزینه‌ای درمان کند. میرحسین قاضی زاده تصریح کرد که این ماده قانونی، با پاره‌ای از اصلاحات نسبت به قانون برنامه چهارم توسعه، به تصویب کمیسیون تلفیق مجلس شورای اسلامی رسید.

## در تصادف ناشی از نقص فنی خودرو خودروساز ملزم به پرداخت خسارت است

رئیس پلیس راهور کشور گفت: شرکت‌های خودروسازی در صورتی که تصادفات به علت نقص فنی انجام شود ملزم به پرداخت خسارت هستند. سردار اسکندر مومنی در مراسم رونمایی برچسب معاینه فنی خودروهای سبک کشور افزود: در قانون جدید که از سوی دولت پیشنهاد شد و به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید اگر کارشناسان، عامل تصادف را نقص وسیله نقل تشخیص دهند، ارگان مربوطه موظف به پرداخت جریمه است.

## همکاری ایران و ترکیه در زمینه بیمه و بیمه اتکایی

ایران و ترکیه در زمینه آموزش‌های بیمه‌ای، ایجاد و توسعه شعب و نمایندگی شرکت‌های بیمه در کشورهای یکدیگر و معاملات بیمه اتکایی، همکاری می‌کنند. تفاهم ایران و ترکیه در زمینه همکاری‌های بیمه‌ای همچنین پیگیری تأسیس شرکت بیمه اتکایی اکو در روزهای ۲۴ تا ۲۶ شهریور طی دیدار دکتر فرش‌باف‌ماهریان در معیت معاون اول رئیس‌جمهور در استانبول صورت گرفت.

## تازه‌های کتابخانه

### بیمه مرکزی در بهار ۸۹

در بهار امسال حدود ۱۰۰ عنوان کتاب فارسی، بیش از ۴۰ عنوان کتاب انگلیسی، ۱۵ عنوان پایان نامه فارسی و ۱۱ عنوان پایان نامه انگلیسی به منابع کتابخانه بیمه مرکزی افزوده شد. به این ترتیب، اکنون این کتابخانه دارای حدود ۵۰۰۰ عنوان کتاب فارسی، ۲۳۳۵ عنوان کتاب انگلیسی، ۴۰۵ عنوان پایان نامه فارسی و ۱۱ عنوان پایان نامه انگلیسی است. کتابخانه بیمه مرکزی در حال حاضر حدود ۳۰ روزنامه و نشریه فارسی و ۲۲ نشریه انگلیسی را مشترک است. برای اطلاع کارشناسان و فعالان صنعت بیمه، متقاضیان و دانشجویان، جستجوی منابع کتابخانه بیمه مرکزی از طریق سایت اینترنتی بیمه مرکزی به نشانی [www.centinsur.ir](http://www.centinsur.ir) نیز امکان‌پذیر است. کتابخانه بیمه مرکزی که از زمان تأسیس در عمل، به صورت کتابخانه مادر برای صنعت بیمه کشور فعالیت کرده است از فعالان صنعت بیمه که کتاب‌های بیمه‌ای کمیاب و قدیمی در اختیار دارند دعوت کرد که، به عنوان یک اقدام ارزشمند برای گسترش دانش و حرفه بیمه‌گری، این گونه منابع را به این کتابخانه اهدا کنند. گفتنی است که کتابخانه بیمه مرکزی در فضایی به وسعت حدود ۳۰۰ متر به صورت سیستم بازفعالیت می‌کند و با داشتن ۵ نفر پرسنل، از ساعت ۷/۳۰ تا ۱۵/۳۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه هر هفته آماده ارائه خدمات به کلیه مراجعه‌کنندگان است.

## ۲۰ همکار بیمه مرکزی بازنشسته شدند

۲۰ نفر از همکاران بیمه مرکزی جمهوری اسلامی در نیمه اول امسال به افتخار بازنشستگی نایل شدند. یک مدیر (نظارت بر دفاتر خدمات بیمه‌ای)، یک عضو کمیته امور فنی، چند رئیس اداره، چند معاون اداره، کارشناس مسئول و ... از جمله بازنشستگان شش ماه اول امسال هستند. سلامتی، سعادت و عزت را برای همکاران بازنشسته بیمه مرکزی از خداوند متعال خواهانیم.

### اسامی بازنشستگان نیمه اول سال ۱۳۸۹

نام و نام خانوادگی	آخرین سمت
محسن شیخ‌پور	مدیر نظارت بر دفاتر خدمات بیمه‌ای
مصطفی نوری	عضو کمیته امور فنی (کارشناس ارشد بیمه)
یداله اسحاقی	معاون مدیر آموزش و توسعه
صفوره ناظری	معاون اداره کارگزینی و تشکیلات
اصغر رحیمی	معاون اداره املاک و مستغلات
محمدهادی امیراصلانی	رئیس اداره رفاه و تعاون
مجید ذولقدر	معاون اداره نظارت بر امور بیمه‌های اتکایی
فرح نظر حسین صابر	کارشناس بیمه‌های بیمه‌های عمر جمعی و انفرادی
بهروز حسن‌پور	رئیس اداره سهام و مشارکتها
فریده نجات‌الهی	رئیس اداره سنجش و آموزش
معصومه بربانی	حسابدار اداره حسابداری اتکایی
فریدون مباشرامینی	معاون اداره وصول درآمد و پیگیری مطالبات
احد ابریشمی	کارشناس مسئول اداری و استخدامی
رضا نظرسلطانی	معاون اداره بیمه‌های باربری و کشتی
محبوبه کردی	رئیس اداره نظارت بر امور بیمه‌های اتکایی
فاطمه‌هارونی	معاون اداره بررسی و تدوین مقررات و آئین‌نامه‌ها
غلامرضا علمداری	معاون اداره بیمه‌های آتش‌سوزی
علی قهرمانی	رئیس اداره خدمات عمومی
حمیدرضا رجبی	معاون دبیرخانه حوزه اتکایی
مجید خلیلی	بایگان اداره دبیرخانه

## فراخوان بیمه مرکزی برای تدوین نرم‌افزار جامع اتکایی

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران شهریور امسال در اطلاعیه‌ای اعلام کرد که در نظر دارد نرم‌افزار عملیات بیمه اتکایی خود را از شرکت‌های واجد صلاحیت دارای رتبه‌بندی شورای عالی انفورماتیک خریداری نماید. بیمه مرکزی از دارندگان واجد شرایط دعوت کرد پس از درج آگهی به مدت ۱۰ روز مشخصات نرم‌افزار خود را کتبا به اداره تدارکات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام نمایند.

این فراخوان با هدف مکانیزاسیون و استانداردسازی فعالیت‌های بیمه اتکایی داخلی و جهانی اجرا می‌شود.

مدیر فناوری اطلاعات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران گفت: بخشی از عملیات بیمه اتکایی هم‌اکنون به صورت سنتی اجرا می‌شود که این مساله باعث تاخیر در محاسبات، گزارش‌گیری و تاخیر در رفع اشتباهات احتمالی شده است و به همین علت بیمه مرکزی طرح مکانیزه کردن همه فرایندهای اتکایی را در دستور کار قرار داده است.

دکتر فتح نژاد خاطر نشان کرد: مخاطب این فراخوان در درجه نخست شرکت‌هایی ایرانی هستند که در این زمینه تجربه دارند یا توانمندی طراحی و تدوین این بسته نرم‌افزاری را دارند. هم‌زمان با اعلام فراخوان، مطالعه روی نرم‌افزارهای اتکایی مهم جهانی و منطقه‌ای نیز انجام شده است.

دکتر فتح نژاد با بیان این‌که مذاکره با شرکت‌های داوطلب و آماده در این زمینه آغاز شده است اظهار داشت: اگر این نرم‌افزار سفارشی با توجه به مقررات بیمه‌ای کشور پیاده‌سازی شود، نه تنها در بهبود روند دقت و سرعت عملیات اتکایی و محاسبات امور مالی اتکایی موثر خواهد بود بلکه در خصوص عملیات قبولی اتکایی از خارج و ارتباط با شرکت‌های بیمه بین‌المللی و منطقه‌ای نیز مطابق با استانداردهای جهانی تحولی مثبت ایجاد خواهد کرد.